**Договор купли-продажи сжиженного углеводородного газа в баллонах для бытовых нужд**

В соответствии с требованиями ст. 426 Гражданского кодекса РФ, требованиями Жилищного кодекса РФ и Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, Акционерное общество «Карелгаз» направляет публичную оферту (предложение) по продаже бытового газа в баллонах, в целях предоставления потребителю коммунальной услугой по газоснабжению:

**I.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

а) В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данный документ, адресованный лицам, являющимся собственниками помещений в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицам, пользующимся на ином законном основании помещениями в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением на территории Республики Карелия и приобретающим сжиженный углеводородный газ в баллонах в целях предоставления  коммунальной услуги по газоснабжению, именуемым далее по тексту «Потребитель», является официальным, публичным и безотзывным предложением акционерного общества «Карелгаз», именуемым далее по тексту «Продавец», в лице генерального директора Груздевой Елены Витальевны, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

б) Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Потребителем сжиженного углеводородного газа в баллоне реализуемого Продавцом.

в) Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносилен заключению договора купли-продажи сжиженного углеводородного газа в баллонах для бытовых нужд.

**II. ДОГОВОР купли-продажи сжиженного углеводородного газа в баллонах для бытовых нужд**

г. Петрозаводск                                                                                                                «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Фамилия, имя, отчество,)*именуемый(ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, с одной стороны, и **Акционерное общество «Карелгаз»**, именуемое в дальнейшем **«Продавец»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Используемые в договоре термины и определения**:

**«СУГ»** - сжиженный углеводородный газ пропан-бутан, соответствующий ГОСТ 20448-2018 «ГАЗЫ УГЛЕВОДОРОДНЫЕ СЖИЖЕННЫЕ ТОПЛИВНЫЕ ДЛЯ КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ Технические условия», ГОСТ Р 52087-2003, «Газы углеводородные сжиженные топливные».

**«Баллоны»** - возвратная тара объемом 50 литров, соответствующая ГОСТ 15860-84 «Баллоны стальные сварные для сжиженных газов на давление до 1,6МПа».

**«Потребитель»** - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.      В соответствии с условиями настоящего договора Продавец обязуется передавать Потребителю СУГ, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать его.

            СУГ реализуется Потребителю с целью предоставления коммунальной услуги по газоснабжению помещения по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, общей площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м., жилой площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м., принадлежащего Потребителю на праве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*собственности/аренды/найма*), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_             № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

            Общее количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, включая Потребителя, составляет \_\_\_\_ человек.

Меры социальной поддержки по оплате СУГ, предоставленные гражданам, проживающим в помещении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Право на указанную меру социальной поддержки подтверждается Потребителем ежегодно, путем предоставления Продавцу подтверждающих документов.

1.2.      Единицей измерения количества передаваемого по настоящему договору СУГ является баллон, наполненный в соответствии с нормами, установленными приказом Ростехнадзора от 15.12.2020 № 536 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила промышленной безопасности при использовании оборудования, работающего под избыточным давлением». Количество СУГ в баллоне составляет 21 килограмм.

**2.ЦЕНА ДОГОВОРА**

2.1.      Цена СУГ в баллоне с места промежуточного хранения (склада) без учета доставки и с учетом доставки до Потребителя определяется Продавцом исходя из количества СУГ в баллоне, приобретаемого Потребителем самовывозом, и розничных цен СУГ (тарифов), действующих на момент продажи, установленных Государственным комитетом Республики Карелия по ценам и тарифам.

2.2.      При продаже СУГ Потребителю путем выборки (самовывоза) с места промежуточного хранения (склада) цена продажи СУГ определяется как цена СУГ в баллоне без учета доставки до Потребителя.

2.3.      При продаже СУГ Потребителю с доставкой до Потребителя цена продажи СУГ определяется как цена СУГ в баллоне с учетом стоимости доставки до Потребителя с места промежуточного хранения (склада).

2.4.      Продавец вправе изменять в одностороннем порядке цену на СУГ и стоимость доставки в случае принятия уполномоченным органом по регулированию тарифов на газ для населения акта, устанавливающего (изменяющего) соответствующие цены (тарифы). Продавец уведомляет Покупателя о цене на СУГ и стоимости доставки, а также изменении цен через средства массовой информации, на официальном сайте в сети интернет по адресу www.karelgaz.ru и иными приемлемыми для сторон способами. Подписание дополнительного соглашения к данному договору в случае изменения цены на СУГ и стоимости СУГ с учетом доставки не требуется.

2.5.      Потребитель обязан оплатить Продавцу цену, указанную в разделе 2 настоящего Договора, непосредственно до или одновременно с передачей ему СУГ в баллоне.

2.6. Оплата СУГ осуществляется следующими способами:

- Кассы абонентских участков Продавца;

- С использованием платежного интернет-сервиса на сайте Продавца по адресу  [www.karelgaz.ru](http://www.karelgaz.ru/);

- На расчетный счет Продавца.

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1.      Продавец обязан:

3.1.1.   Обеспечивать Потребителю продажу СУГ в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора.

3.1.2.   Уведомлять Потребителя об изменении розничных цен на СУГ и стоимости доставки путем размещения информации на официальном сайте Продавца в сети интернет по адресу www.karelgaz.ru или иными доступными способами.

3.1.3.   Принимать в порядке и сроки, установленные Х разделом Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, сообщения Потребителя о факте поставки СУГ ненадлежащего качества, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

3.1.4.   При поступлении жалобы (заявления, обращения, требования и претензии) от Потребителя об обнаружении запаха газа в помещениях либо на дворовой территории немедленно принимать меры по проверке полученной жалобы и в случае обнаружения утечки газа обеспечить безопасность людей и ликвидацию обнаруженной утечки.

3.1.5.   Производить расчет размера платы за СУГ и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами.

3.1.6.   Нести иные обязанности, предусмотренные действующими нормативными правовыми актами, а также настоящим договором.

3.2.      Продавец имеет право:

3.2.1.   Требовать внесения оплаты за СУГ.

3.2.2.   Приостанавливать или ограничивать продажу СУГ по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3.2.3.   Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате СУГ или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Продавца в сети Интернет либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

3.2.4.   Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3.      Потребитель имеет право:

3.3.1.   Получать от Продавца СУГ информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

3.3.2.   Требовать от Продавца изменения размера платы за СУГ в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3.3.3.   Получать в необходимых объемах СУГ надлежащего качества.

3.3.4.   Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4.      Потребитель обязан:

3.4.1.   Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденную Приказом Минстроя России от 05.12.2017 № 1614/пр.

3.4.2.   Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию внутридомового газового оборудования.

3.4.3.   Потребитель обязан способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, информировать Продавца:

- об увеличении/уменьшении количества граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

- об изменении целей использования Потребителем СУГ, не позднее 10 рабочих дней со дня указанных изменений.

3.4.4.   Своевременно и в полном объеме вносить плату за СУГ в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.4.5.   Возмещать Продавцу расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления услуг по настоящему договору, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.6.   Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**4.ПОРЯДОК ПРОДАЖИ СУГ**

4.1       Продаже подлежат наполненные СУГ баллоны, прошедшие предварительное техническое освидетельствование и находящиеся в исправном состоянии, срок службы которых не истек.

4.2.      В отношении баллонов Продавцом должна быть осуществлена предпродажная подготовка, которая включает в себя осмотр баллона, проверку его технического состояния на герметичность и наличие механических повреждений (по внешним признакам), проверку уровня наполнения газом методом взвешивания или иным методом, обеспечивающим проведение указанного контроля, а также проверку наличия необходимой информации о товаре.

4.3.      На поверхности баллона или на прикрепленной к нему пластине должны быть указаны сведения, предусмотренные действующим законодательством.

4.4.      Потребитель до момента передачи ему баллонов с СУГ (или одновременно с ним) обязан передать Продавцу равное количество порожних баллонов, находящиеся в исправном состоянии, срок службы которых не истек. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме баллонов, не соответствующих требованиям настоящего пункта договора.

4.5.      Продавец обязан ознакомить Потребителя, который самостоятельно осуществляет транспортировку приобретенного баллона с СУГ, с правилами безопасности при его транспортировке, а также с правилами безопасности при замене пустого баллона и сделать соответствующую отметку в журнале учета.

4.6.      В случае невозврата Потребителем баллонов Продавцу, или возврата их в меньшем количестве, чем количество приобретаемых баллонов с СУГ, а также в случае возврата баллонов, не имеющих маркировки Продавца, Продавец вправе по своему усмотрению:

- передать Потребителю СУГ в баллонах в количестве равном количеству порожних баллонов, соответствующих требованиям настоящего договора;

- передать Потребителю СУГ в баллонах в требуемом им количестве при условии возмещения Продавцу рыночной стоимости недостающих баллонов.

4.7.      Вместе с баллоном с СУГ Продавец обязан передать Потребителю кассовый и товарный чеки, в которых помимо обязательных сведений указываются номер баллона, масса газа в баллоне, цена СУГ и дата продажи. Товарный чек также должен содержать подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу. Одновременно с баллоном с СУГ Потребителю передается текст правил по безопасному пользованию газом в быту.

В случае оплаты СУГ через платежных агентов кассовый чек передается платежным агентом.

4.8.      Доставка СУГ до Потребителя осуществляется Продавцом на основании предварительной письменной/устной заявки Потребителя в течение 21 рабочего дня со дня ее получения.

**5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1.      Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и действует в течение неопределенного срока.

5.2.      Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.3.      Все споры по настоящему договору стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности урегулировать спор в досудебном (претензионном) порядке, он передается на рассмотрение суда.

5.4.      Ответственность сторон в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5.      В вопросах, прямо не урегулированных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами.

5.6.      Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

5.7.      Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя по почтовому адресу и (или) по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе), указанным в разделе 6 настоящего договора, и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) иным способом, согласованным сторонами.

Уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Продавца в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Продавцом на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения Продавцом в личном кабинете потребителя на официальном сайте Продавца в сети Интернет.

Уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

5.8.      Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

5.9.      В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель дает согласие Продавцу на обработку его персональных данных в целях заключения и исполнения договора купли-продажи сжиженного углеводородного газа в баллонах населения для бытовых нужд, в том числе при привлечении третьих лиц. Перечень персональных данных, на обработку которых (документальную/автоматизированную) дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, ИНН, адрес регистрации и места жительства, контактные телефоны, справки паспортного стола обслуживающих организаций о количестве и лицах зарегистрированных по указанному месту жительства, характеристика жилых/нежилых помещений, документы, подтверждающие право собственности или иное право пользования помещениями, сведения о наличии и названии предоставляемых льгот, данные льготного удостоверения (если предоставляются льготы), сведения о внутридомовом газовом оборудовании. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий, предусмотренных действующим законодательством в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия договора купли-продажи сжиженного углеводородного газа в баллонах населения для бытовых нужд. Согласие может быть отозвано в письменной форме.

5.10.    По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**6.АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Потребитель:**  Фамилия, имя, отчество  Дата рождения  Место рождения  № паспорта, серия, кем и когда выдан  Адрес регистрации  Контактный телефон  Адрес электронной почты | **Продавец:**  АО «Карелгаз»  185001 г. Петрозаводск, ул. Путейская, 7  тел./факс (8142) 79-90-00  Адрес в сети Интернет: www.karelgaz.ru  ИНН/КПП 1001000598, 100101001    р/с 40702810400010005163  в Центральном филиале АБ «Россия»  г. Москва  к/с 30101810145250000220  БИК 044525220  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Подпись** | **Подпись, печать** |